



Click-track:

Je bent ingeschreven bij Click-track, om je lessen en ook die van de leerkrachten zo goed mogelijk te laten verlopen, hebben wij een aantal belangrijke zaken vooropgesteld:

Hoofdpunten!

LEES MAILS – VERWITTIG GEWETTIGDE AFWEZIGHEDEN MEER DAN 24u VOORAF – VERWITTIG STEEDS VIA MAIL – STOOR DE LES VAN JE VOORGANGER NIET- kom op tijd jouw les binnen – PARKEER OP DE VOORZIENE PLAATSEN EN LAAT DE MOTOR NIET DRAAIEN.

Inschrijving:

Bij inschrijving vragen we je persoonlijke gegevens: *

- naam en adresgegevens, gsm-nummer (om je snel te kunnen bereiken), e-mailadres (extra les info vesturen: **LEES ZEKER ALTIJD JE MAILS voor je naar de les komt**), geboortedatum.

Jouw persoonlijke lesmoment:

Wanneer je je komt inschrijven bij Click-track bepalen we samen met jou het uur en de dag dat je les zal volgen, alsook jouw leraar.

Een lesmoment duurt een halfuur of een uur. **Kom je te laat, dan verlies je de minuten** die je te laat bent en mag de volgende leerling op zijn normaal uur aan zijn les beginnen. Kom je niet opdagen, dan geldt dit als een ongeldige afwezigheid.

Kaarten:

Iedereen krijgt een **beurtenkaart** die je altijd dient mee te brengen.

De kaart wordt VOOR de les aan de lesgever afgegeven ter ondertekening.

(click-track houdt een digitale versie bij van jouw kaart -> elke afwezigheid wordt dan ook in eerste instantie gemeld aan vicky@click-track.be via mail zodat we kunnen uitmaken of deze gewettigd is of niet, geen mail ontvangen, dan is de digitale kaart zowieso afgepunt)

Je inschrijving is sluitend:

Vanaf het moment van je inschrijving ben je verantwoordelijk voor de betaling van je lessen. Wij houden deze tijd dan voor jou vrij en je leraar is aanwezig. Kom je niet opdagen, dan zal de volgende les twee beurten worden afgetekend.

Aanmelden:

Bij aankomst op het **juiste tijdstip** (check mails!) begeef je naar je klaslokaal en klop je even op de deur om zo de leerkracht verwittigen dat je er bent. **Blijf niet wachten buiten, want dit zijn allemaal verloren lesminuten.** Wie te vroeg is wacht even op terras/lounge (stoor niet onnodig de les)

Wie te laat is wacht even op terras/lounge (stoor niet onnodig de les)

Is je lestijd voorbij? Schrik dan ook niet als de volgende leerling op de deur klopt en binnen komt.

Betaling:

Je kan je beurtenkaart aankopen bij Click-Track **voor de aanvang van je volgende les**, deze betaling gebeurt bij voorkeur via Bancontact/maestro, na sluitingstijd druk je even op de bel om een nieuwe kaart te vragen.

Verlengen:

Is je beurtenkaart bijna afgelopen, maar wil je graag blijven les volgen dan kan je je lessen verlengen. Tot aan je laatste les blijf je het recht behouden op jouw lesuur. Wanneer we na je laatste les nog niets gehoord

hebben van jou in verband met verlengen, dan komt je lesuur vrij en wordt dit ingevuld door een nieuwe leerling die op de wachtlijst staat. We proberen wel in de mate van het mogelijke de leerlingen te vragen of ze willen verlengen of niet, maar de eindverantwoordelijkheid ligt bij de leerling. Kijk dus op tijd na hoeveel lessen je nog hebt en verwittig ons tijdig dat je wil verlengen.

Afwezigheden: (wij beheren de agenda, dus verwittig in eerste instantie ons)

wij verwittigen jouw lesgever – en hij ziet dit ook onmiddellijk in zijn digitale agenda dit is belangrijk voor de planning van de uren, alsook voor de leslokalen

Geldig afwezig:

Dit betekent dat je afwezig bent en je geen beurt verliest:

Welke afwezigheden zijn geldig:

- ziekte met een doktersbewijs (kopie van het doktersbewijs voor werk of school)
- uitzonderlijk verlet door het werk zoals zakenreis of uitzonderlijke meetings (melden zodra datum gekend is)-> **verwittig je minder dan 24uur vooraf wordt de beurt aangerekend.**
- schoolreizen of uitzonderlijk verlet door de school (examen enkel als examen op het moment van de les zelf valt) (met bewijs)-> **verwittig je minder dan 24uur vooraf wordt de beurt aangerekend**
- sterfgeval of huwelijk in de nabije familie (met bewijs)

Bewijzen dienen afgeleverd te worden bij de volgende les. Bewijzen die later worden afgegeven zijn niet meer geldig. Deze regel bestaat voor een correcte uitbetaling van onze leerkrachten.

Ongeldig afwezig:

Dit betekent dat je afwezig bent, maar toch betaalt voor de les, jouw beurt wordt afgetekend.

Je mag altijd ongeldig afwezig zijn, we vragen wel om ons in de mate van het mogelijke te verwittigen. (respect naar ons en de leraar!) **OPGELET:** Als je drie keer na elkaar ongeldig afwezig bent **zonder** te verwittigen, dan komt je uur sowieso vrij voor een eventuele andere leerling. In deze situatie krijg je je geld niet terug!

Voorbeelden van frequente ongeldig afwezigheden: (deze lijst is niet volledig)

Moeten blokken voor de examens geldt niet als geldige afwezigheid.

Afwezigheid door verkeerssituaties, **vertrek tijdig!** (bij uitzonderlijke gevallen zoals hevige sneeuwval, grote ongevallen gemeld in nieuws, proberen we rekening te houden ..)

Verlet door hobby's gekoppeld aan school is ook een ongeldige afwezigheid. Bijvoorbeeld: matches met de schoolploeg, wiskunde-olympiade, catechese voor de communie. **Plan je lesuur** bij Click Track zo dat deze zaken niet overlappen!

Om verdere verwarring te voorkomen is het belangrijk dat je altijd goed nakijkt of je afwezigheid geldig of ongeldig is.

Afwezigheden leerkrachten:

Het kan ook gebeuren dat een leerkracht eens ziek is of door een andere reden niet kan komen. Wij kiezen er bewust voor te werken met mensen die actief bezig zijn in de muziekwereld en staan hen dan ook in de mate van het aanvaardbare en het mogelijke toe om enkele lessen niet te komen omdat ze moeten optreden of op tour zijn. Ook onze leerkrachten moeten vooraf de data doorgeven dat ze niet aanwezig kunnen zijn.

Wanneer een leerkracht afwezig is, verwittigen we je en gaat de les die week niet door. De leerlingen behouden uiteraard dan die les op hun kaart. In de mate van het mogelijke proberen we ook om vervanging te voorzien.

Kids en hun ouders

Wij vragen uitdrukkelijk aan de ouders om niet de lessen bij te wonen. Onze leerkrachten zijn allemaal professionele mensen bij wie uw zoon of dochter in goede handen is. Indien u toch een les wil bijwonen,

gelieve dat dan met de leerkracht te overleggen, haal jonge kids gerust op in het leslokaal en overleg eventueel een of meerdere minuten met de lesgever -> hou dit binnen het tijdsblok van je kind aub.
De volgende leerling heeft immers ook recht op zijn lesmoment

Wachten??

Dat kan en mag! We hebben voor u een verwarmde ondergrondse loungebar ingericht (u kan er foto's van terugvinden op onze website). Alle dranken zijn aan 1,50€, snacks aan 1€. Bij voorkeur gepast geld achterlaten in het potje op de koelkast, wij werken op vertrouwen, het is aan jullie of deze formule kan blijven verder bestaan.

Mogen we jou vragen om **niet met draaiende motor voor de deur** te staan wachten, en te parkeren vooraan op de kiezel of op het Sint-Jansplein en niet op het gras? (buren, overlast, milieu, ...)

Gelieve uw kind tijdig te komen ophalen, Click-Track is niet verantwoordelijk wanneer een kind alleen naar buiten loopt!

Verder staan we steeds open voor suggesties, bij vragen en opmerkingen horen we dit graag!

Veel succes gewenst met je muzieklessen!

Wouter & Vicky

* wij verwijzen graag naar onze privacyverklaring terug te vinden op onze website op de contactpagina, uw privacy vinden wij uiterst belangrijk, bij inschrijving zal u ook steeds een toestemmingsformulier ontvangen mbt verwerking beeldmateriaal, vraag hiernaar.